

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Fazekas János egyéni vállalkozó e.v. (székhely: 4440 Tiszavasvári, Arany János utca 17, adószám: 73810252-1-35), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

## SZOLGÁLTATÓ ADATAI (IMPRESSZUM)

A szolgáltató neve: Fazekas János egyéni vállalkozó  
A szolgáltató székhelye: 4440 Tiszavasvári, Arany János utca 17  
A szolgáltató elektronikus elérhetősége: colobroox@gmail.com  
Adószáma: 73810252-1-35  
Telefonszáma: +36 30 387 8697  
A szerződés nyelve: magyar  
A tárhely-szolgáltató adatai: Szabados László e.v.

## ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A webshop Fábi-Molnár Márta e.v. szellemi tulajdona, szerzői jog védelem alatt áll.

## ADATKEZELÉS

Az adatkezelési tájékoztató megtekinthető az alsó menüben, továbbá letölthető [innen](#).

## MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK

A megjelenített termékek elsősorban online módon vásárolhatóak meg. A termékeknél feltüntetett árak bruttó árak. A termékek ára nem tartalmazza a szállítás díját, de tartalmazza a csomagolás díját.

A webshopban a Szolgáltató részletesen feltüntette a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek a kész termékeket mutatják. A készhez kapott termékben árnyalatnyi színelkülönbség előfordulhat a képeken látható színekhez képest, amely csak az eltérő fényviszonyokból és képernyő-beállításokból eredhet.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

## **RENDELÉS MENETE**

Az elérhető termékeket a főmenüben található BOLT menüpontban lehet megtekinteni. Csak készleten levő termék rendelhető. Egyedi igény esetén kérjük, keress valamelyik elérhetőségünkön!

A megvásárolni kívánt terméket a KOSÁRBA RAKOM gombra kattintással lehet hozzáadni a kosárhoz. A kosár tartalmát a KOSÁR menüpontban lehet megtekinteni. A KOSÁR oldalon lehet beállítani az esetleges kedvezményeket a KUPONKÓD megadásával és a KUPONKÓD ALKALMAZÁSA gombra kattintással. Itt lehet megadni a szállítási módot, majd kikalkulálni a szállítási költséget is. Látható a kosár tartalma és a választott szállítási módtól függő teljes fizetendő összeg is.

A továbbszaladás a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra való kattintással lehetséges. Itt adhatóak meg a kötelezően kitöltendő számlázási és szállítási adatok. Ellenőrizhető a kosár tartalma és megadható a fizetési mód. Webshopunkban online bankkártyás fizetéssel, utánvét vagy banki átutalásos fizetési mód elérhető.

A rendelés a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gombra kattintással véglegesíthető. Amennyiben valamely adatot tévesen adott meg és ez csak a megrendelés elküldése után derül ki, kérjük minél hamarabb vegye fel velünk a kapcsolatot valamely elérhetőségünkön!

A megrendelés VISSZAIGAZOLÁSA:

A rendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik. Minden rendelésről automatikus e-mailos visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően automatikus e-mailt kap a megrendelés tárgyáról, összegéről. Továbbá az e-mailben szerepelnek az utaláshoz szükséges banki adatok is. Az utalás beérkezése után ismét e-mailt küldünk arról, hogy a fizetés megtörtént és a csomag kézbesítése mikorra várható.

## **MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE**

A megrendeléseket a lehető leggyorsabban feldolgozzuk. A visszaigazolás és a megrendelt termékek díjának megérkezése után 3 munkanapon belül vállaljuk a megrendelt termék Csomagküldő szolgáltatnak való adását. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Amennyiben a raktárkészletünk nyilvántartása pontatlan és a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatjuk, a Felhasználó által fizetett összeget (amennyiben történt fizetés) haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül visszatérítjük. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

## **GARANCIA ÉS JÓTÁLLÁS**

Csak hibátlan terméket csomagolunk. Sérülésmentes csomagolás és sérült termék esetén a terméket díjmentesen cseréljük. Kérjük ilyen esetben személyesen, telefonon, vagy

email elérhetőségeink valamelyikén tájékoztatjuk a teendőkről. Lásd még: [151/2003. Korm. rendelet](#). A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

## **PANASZKEZELÉS**

A vállalkozás székhelye: 4440 Tiszavasvári, Arany János utca 17. A panaszügyintézés a kereskedelmi mód jellegéből fakadóan elsősorban az alábbi elérhetőségeinken történik:

Telefonon: +36 30 387 8697

Emailen: colobroox.gmail.com

Levélben: 4440 Tiszavasvári, Arany János utca 17

Személyes panasz ügyintézésére a fenti levelezési címünkön van lehetőség előzetes időpont egyeztetés után.

## **VEGYES RENDELKEZÉSEK**

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság/Törvényszék illetékességét.

## **SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZOK KEZELÉSE**

Szolgáltató a csomagküldeményeket a Felhasználó által kiválasztott Csomagszállító céggel juttatja el a rendelésben megjelölt címre. Szállítással kapcsolatos panaszkezelés esetén a Szolgáltató a Csomagszállító cégek Általános Szerződési Feltételei alapján jár el. A Felhasználónak kötelessége a csomag átvételekor a csomagolás sérülését a futárszolgáltatónak azonnal jelezni és jegyzőkönyvet tenni, majd fényképekkel dokumentálni és haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak panaszát!

Amennyiben a csomag a szállítás során megsérült vagy egyéb jogosult átvevő részére kézbesítették vagy pedig teljes vagy részleges tartalomhiánnyal került kézbesítésre, abban az esetben a Feladó, azaz a Szolgáltató köteles a kártérítési igényeket benyújtani az adott Csomagszállító cég felé.

Panasz esetén a Szolgáltató benyújtja kártérítési igényét a Csomagszállító cég felé, amelyet 30 napon belül bírálnak el. A Felhasználó számára a kártérítés mértéke a Csomagszállító cég által megállapított kártérítés értékével egyenlő, amennyiben a Felhasználó kötelességeinek teljes mértékben eleget tett.

## **VEGYES RENDELKEZÉSEK**

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság/Törvényszék illetékességét.